

# Bilancio Sociale 2021

SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



# 1. INTRODUZIONE

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione in grado di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato.

## Lettera del Presidente

Il Bilancio Sociale, rappresenta l'esito di un percorso con cui l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, e risponde a esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interessi, che non possono certamente essere ricondotte alla sola dimensione economica. Tra queste si possono citare, tra gli altri, il miglioramento delle relazioni con gli attori del territorio, la piena trasparenza e disclosure nella gestione, e infine la risposta agli obblighi normativi richiesti dalla legge.

Grazie alla sua natura, inoltre, il bilancio sociale è in grado di rispondere anche alle esigenze interne dell'organizzazione, quali il miglioramento della comunicazione interna, la definizione di strategie e obiettivi per lo sviluppo, nonché il favorire una sempre maggiore conoscenza dell'organizzazione da parte di coloro che vi operano.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

*Il Presidente*

**Sonia Balzani**

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità al Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 "*Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*" ai sensi del art. 14 comma 1, Decreto Legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 Decreto Legislativo n. 112/2017. Si specifica inoltre che attraverso tale documento si adempie alle disposizioni dalla Legge Regionale n. 12/2014 e dalla Deliberazione di Giunta regionale n. 2113/2015, che prevedono, tra le altre cose, l'obbligo di redazione del bilancio sociale per mantenere l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Il bilancio sociale si configura come lo strumento con cui gli enti possono attuare i numerosi richiami normativi alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi.

La finalità di questo documento è in generale quella di accountability ovvero, come riportato nelle suddette linee guida, "di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione. Tale definizione presuppone anche i concetti di trasparenza e di compliance intesi rispettivamente come possibilità di accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione e come adeguamento dell'azione a norme, leggi, regolamenti, codici di condotta e codici etici. Il presupposto diventa quindi fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie, spingendosi verso il valore generato dall'organizzazione. Il bilancio sociale è qui inteso come un documento pubblico a disposizione di tutti gli stakeholder interessati a reperire informazioni sull'ente che lo ha redatto, tra i quali rientrano ovviamente anche gli associati e i lavoratori (come previsto anche dall'art. 4 comma 1 lettera g) della legge delega n. 106 del 2016).

I principi di redazione adottati, sono stati quelli previsti dalle linee guida ministeriali, ovvero: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti. Anche la struttura e i contenuti del documento sono stati definiti in coerenza con quanto previsto dalle linee guida ministeriali. Stessa cosa vale per l'approvazione, il deposito, la pubblicazione e la diffusione del presente bilancio sociale.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato, deliberato e approvato dall'Assemblea dei soci in data 29/08/2022 e trascritto nel Libro delle Assemblee nonché pubblicato sul sito della cooperativa [sorrisoonlus.it](http://sorrisoonlus.it).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	04014330403
<b>Partita IVA</b>	04014330403
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A e B da Statuto, ma attualmente di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DELLA COOPERAZIONE 170 - CESENA (FC)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA ANCONA 1^ N. 290 - CESENA (FC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A220089
<b>Telefono</b>	347-4695000
<b>Sito Web</b>	sorrisoonlus.it
<b>Email</b>	sorriso.cesena.onlus@tiscali.it
<b>Pec</b>	sorrisonlus@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	86.90.42

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera principalmente su tutto il territorio dell'Azienda USL "AREA VASTA ROMAGNA" che comprende i Comuni di Lugo, Faenza, Ravenna, Cervia, Forlì, Forlimpopoli, Cesena, Cesenatico, Bellaria-Igea Marina, Santarcangelo di Romagna, Rimini, Riccione, ma si garantiscono trasporti a lunga percorrenza su tutto il territorio nazionale.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e persegue il fine dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, collabora attivamente, con altri enti cooperativi ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale e nazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando

in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modifiche ed integrazioni.

La Cooperativa svolge la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane per tramite della struttura territorialmente competente.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività svolte sono, ai sensi dell'art. 2 D.lgs n. 112/2017 e della lett. a) art. 1 L 381/91, attività sanitarie, sociali, socio-sanitarie e socio-assistenziali.

In particolare, SORRISO si è specializzata potenziando le proprie capacità allo svolgimento dei seguenti servizi:

- realizzare trasferimenti con ambulanza o mezzi attrezzati per persone disabili media – lunga percorrenza in tutta Italia,
- realizzare trasporti a visite specialistiche e per qualsiasi altra necessità (spesa, uffici pubblici, ecc ...)
- assistenza e soccorso ad eventi sportivi, socio culturali.

Non ci sono attività secondarie ai sensi dell'art. 6 del D.lgs 117/17.

### **Contesto di riferimento**

*"Dopo 5 anni di crescita ininterrotta, la tutela della salute, la salvaguardia dell'occupazione e il contrasto alle disuguaglianze, tornano oggi in testa alle nostre priorità. L'emergenza climatica è invece il banco di prova di questa generazione, la sfida del nostro tempo."*  
**Patto per il Lavoro e il Clima**

### **Storia dell'organizzazione**

SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nasce per volontà dei soci fondatori nell'Aprile del 2012, in risposta alle crescenti esigenze di tutela della salute manifestata dalla popolazione residente nei Comuni dell'Area Vasta Romagna. Questo è stato possibile grazie all'esperienza maturata nel settore del trasporto infermi con ambulanze sia in emergenza che programmati e al trasporto con mezzi per disabili.

Nel corso del 2013, SORRISO ha iniziato la collaborazione con AREA VASTA ROMAGNA, dando disponibilità di un mezzo ed equipaggio in appoggio ai mezzi del 118 per l'espletamento dei servizi primari (118) e secondari (Tango). Questa serie di servizi ha permesso alla cooperativa di raggiungere la convenzione gratuita con l'ENTE AREA VASTA ROMAGNA.

Sempre nel 2013 ha intensificato l'attività di Trasporto Infermi Secondari con Ambulanza e Mezzi Attrezzati per disabili, sottoscrivendo nel 2018 convenzione con L'A.S.P. Cesena Valle Savio (Nuovo Roverella) e La Fondazione Opera Don Baronio di Cesena.

Nel 2014 è stata intensificato il Servizio di Pronto Intervento in 7 giorni su 7 h 24. Nel 2016 costituita collaborazione continuativa con Enti di Promozione Sportiva per il servizio di Assistenza e Soccorso ad Eventi Sportivi e Socio culturali "Adriasport di Cervia (RA), CSEN Nazionale (RM) e comitati Provinciali (RN), FGC nazionale (RM), Associazione Big Fish di Mercato Saraceno (FC).

Nel 2017 consolidamento collaborazioni permanenti con altre strutture presenti sul territorio come Il Cigno di Cesena (FC), L'Aquilone di San Mauro Pascoli (FC), Casa Insieme di Mercato Saraceno (FC), Residenza Sanitaria Assistenziale Colle Carducci "Castello" di Longiano (FC).

A gennaio 2018 è stata sottoscritta la prima convenzione con il Tribunale Civile e Penale di Forlì per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità a norma dell'art. 54 del D.lgs 28 agosto 2000, n. 274.

Nel giugno del 2018 ha sottoscritto contratto di comodato uso gratuito con la società OROGEL FRESCO Soc. Coop. Agricola di Cesena per l'uso degli uffici in Via Della Cooperazione n. 170, trasferendo così la propria sede legale.

A settembre 2018 è stato ripristinato il Consiglio di Amministrazione. In data 03/07/2019 è stata spostata la sede operativa da Via Salara n. 87 in Cervia (RA) a Via Ancona 1^ n. 290 in Cesena (FC).



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è formata da tre soci cooperatori e lavoratori, due femmine e un maschio.

Le stesse persone fanno parte del CDA nelle figure di:

<b>Nome Cognome</b>	<b>Data nomina</b>	<b>Numero mandati</b>	<b>Carica ricoperta</b>
<b>Sonia Balzani</b> Età 50 anni, non rappresentante di persona giuridica – società Parente di primo grado con Balzani Mila Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità No presenza in C.d.A. di società facenti parte del gruppo o della rete d'interesse	04/10/2021	2	Presidente
<b>Daniele Alessandri</b> Età 64 anni, non rappresentante di persona giuridica-società Nessuna parentela Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità No presenza in C.d.A. di società facenti parte del gruppo o della rete d'interesse	04/10/2021	2	Vice – Presidente
<b>Mila Balzani</b> Età 34 anni, non rappresentante di persona giuridica – società Parente di primo grado con Balzani Sonia Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità No presenza in C.d.A. di società facenti parte del gruppo o della rete d'interesse	04/10/2021	2	Consigliere

## Modalità di nomina e durata carica

### Art. 30 (Amministrazione)

La società è amministrata alternativamente, con scelta da adottarsi dall'Assemblea al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 9 (nove) eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Qualora la Società sia amministrata da un Consiglio di Amministrazione, questo elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente, quando non vi abbia già provveduto l'Assemblea.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

Gli Amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli Amministratori sono rieleggibili.

Attualmente la cooperativa è amministrata dal Consiglio di Amministrazione, adeguamento del 2018 all'art. 2542, c.2 c.c. e attualmente la durata del mandato è di anni 3.

## N. di CdA/anno più partecipazione media

Nel periodo di riferimento (1.01.2021 - 31.12.2021) sono stati convocati n. 3 Consigli di Amministrazione e la partecipazione media dei consiglieri è stata del 100 %.

## Tipologia organo di controllo

La cooperativa in conformità con i requisiti previsti dall'art. 2477 del C.C. non è soggetta all'obbligo di nominare un organo di controllo.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partec.ne	% deleghe
2019	Ordinaria	19/09/2019	1) Approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2018 e delibere conseguenti; 2) Varie ed eventuali	100	0
2020	Ordinaria	21/09/2020	1) Approvazione Bilancio chiuso al 31/12/2019 e delibere conseguenti; 2) Varie ed eventuali	100	0
2021	Ordinaria	23/09/2021	1) Approvazione Bilancio Esercizio chiuso al 31/12/2020 2) Approvazione Bilancio Sociale ai sensi delle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019 anno 2020	100	0
2021	Ordinaria	04/10/2021	1) Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione; 2) Varie ed eventuali	100	0

## Approfondimento Democraticità

La società in quanto cooperativa è per sua natura un'impresa democratica. Infatti, vige il principio "una testa un voto" ad indicare che a discapito dell'ammontare della quota di capitale conferito, tutti soci hanno lo stesso peso decisionale.

Nonostante esistano delle eccezioni, ovvero i soci cooperatori persone giuridiche, i soci sovventori e i soci finanziatori, per le cui categorie è previsto fino ad un massimo di cinque voti, esistono comunque dei meccanismi di "tutela della democraticità" previsti dalla Legge. Nel caso dei sovventori e dei finanziatori, ad esempio, questi, pur potendo disporre di un maggior numero di voti, non possono mai esprimere più di un terzo dei voti totali spettanti ai soci presenti o rappresentati in Assemblea. La finalità di questa previsione è proteggere la cooperativa dai soci che apportano solo capitale, evitando la creazione di situazioni comuni nelle società di capitali non cooperative, in cui è il peso del capitale conferito a determinare il peso del voto.

## Mappatura dei principali stakeholder e coinvolgimento

La Cooperativa ha definito quali stakeholder interni ed esterni a cui fare riferimento nell'analisi dei dati annuali. Essi sono rappresentati dai soci collaboratori, Clienti/Utenti, Fornitori, Pubblica Amministrazione con indicazione per ogni categoria in cosa consiste il rapporto ("modalità di coinvolgimento")

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Soci collaboratori	Sviluppo - equa retribuzione - salute-sicurezza - partecipazione ad assemblee
Clienti/Utenti	Qualità - prezzo - prestazioni - consegna - reciproco beneficio - trasparenza
Fornitori	Reciproco beneficio-continuità rapporto - trasparenza
Pubblica Amministrazione	Correttezza informazioni - trasparenza - reciproco beneficio

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La cooperativa è formata da 3 soci - lavoratori, di nazionalità italiana, ai quali viene applicato il C.C.N.L. cooperative sociali, con contratto indeterminato-Intermittenti (a chiamata) inquadramento Autista/Soccorritore, Livello C1.

Gli stessi sono stati iscritti alla sanità integrativa prevista dal CCNL applicato.

Focus Soci persone fisiche:

ETA'	FINO AI 40 ANNI	DAI 41 AI 60 ANNI	OLTRE 60 ANNI
NUMERO	1	1	1

STUDI	LAUREA	SCUOLA MEDIA SUPERIORE	SCUOLA MEDIA INFERIORE	SCUOLA ELEMENTARE	NESSUN TITOLO
NUMERO	1	1	1	0	0

Gli stessi soci non percepiscono compenso per l'attività di amministrazione e controllo.

A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19, continuata anche nei primi mesi dell'anno 2021, non sono state fatte nuove assunzioni, non si è data la disponibilità per chi ne richiedesse di far svolgere ore socialmente utili.

E' stata percepita dai soci lavoratori la Cassa Integrazione in deroga per il periodo di inattività.

Non ci sono stati soci volontari. Né tirocinanti.

C'è stato un solo episodio di infortunio professionale, dovuto a responsabilità di terzi.

Non sono presenti persone giuridiche all'interno della cooperativa.

Nel corso del 2021 la società non ha effettuato operazioni di welfare aziendale.

La retribuzione annua lorda minima è € 1425,20.

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale, salute e sicurezza:***

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
7	BLS-D base	3	7	Obbligatorio
7	BLS-D in età pediatrica	3	7	Obbligatorio
5	Formazione sicurezza sul lavoro	3	5	Obbligatorio
5	Guida sicura	2	5	Obbligatorio
3	Formazione Privacy	3	3	Obbligatorio

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sorriso è una cooperativa che favorisce la creazione di valore aggiunto a km0. La cooperativa incide su questo punto principalmente attraverso l'occupazione che crea sul territorio ma anche attraverso i rapporti di filiera, utilizzando fornitori (altre cooperative) e personale del luogo, quando possibile, aumentando quindi il valore creato nella comunità.

Sorriso attraverso i propri servizi riesce ad incidere positivamente sulla qualità della vita e sul livello di benessere personale degli utenti, migliorando la loro percezione sulla loro condizione generale; inoltre, con la propria attività contribuisce ad aumentare la copertura del territorio per quantità e tipologia di servizi offerti, integrando in molti casi l'offerta pubblica. Tutto questo comporta un cambiamento anche nella vita dei famigliari degli utenti.

Sorriso da sempre si pone l'obiettivo di trovare un equilibrio tra il costante miglioramento dei servizi offerti e l'accessibilità degli stessi soprattutto in termini di tariffe.

Genera innovazione sociale promuovendo nuove idee (prodotti, servizi e modelli) che soddisfano bisogni sociali (in modo più efficace delle alternative esistenti) creando nuove relazioni e nuove collaborazioni. Da questo punto di vista, siamo privilegiati poiché conosciamo il territorio e la comunità in cui operiamo e di conseguenza i suoi bisogni. Grazie alla presenza sul territorio, e con il supporto di Confcooperative se necessario, siamo in grado di allacciare relazioni con altri attori locali per far fronte a questi bisogni nel modo più opportuno.

Sorriso attraverso i propri servizi incide positivamente sulla qualità e quantità dei servizi offerti, generando un risparmio per la PA che non deve gestirli direttamente. Sorriso intende essere un interlocutore affidabile per tutte le istituzioni del territorio, per perseguire il benessere di tutta la comunità.

Sorriso presta attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti in un'ottica di sostenibilità ambientale, gestendo le proprie attività in modo rispettoso dell'ambiente, reinveste costantemente i propri profitti nell'attività acquistando nuovi mezzi a basso impatto ambientale ed in attrezzature che tutelino sempre di più il personale operante.

Tra gli obiettivi che Sorriso Società Cooperativa Sociale ONLUS si pone di raggiungere entro il 31/12/2022 troviamo:

- Incremento della formazione obbligatoria al personale
- Migliorare la qualità del servizio sotto tutti i punti di vista
- Incrementare il servizio svolto
- Raggiungere l'accreditamento AUSL

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione delle attività produttive

#### *Ricavi e provenienti: (€)*

	2021	2020	2019
<b>Soccorso e Trasporto Infermi con Ambulanza e Mezzi attrezzati per disabili</b>	25.433,00	19.940,00	26.188,00
<b>Assistenza Sanitaria con Ambulanza</b>	7.816,00	555,00	12.252,00

#### **Output attività (risultato delle attività produttive di beni e servizi) e outcome (impatto sociale sui portatori d'interesse):**

Il servizio di soccorso e trasporto con Ambulanza e Mezzi attrezzati per disabili si è svolto nei confronti degli ospiti delle strutture con noi convenzionate e nei confronti dei privati che ne facevano richiesta. Tale servizio è stato garantito 7 giorni su 7 h 24.

Il servizio di Assistenza Sanitaria con ambulanza è rivolto a tutte le associazioni e/o privati che organizzano un evento pubblico, sportivo, una manifestazione, dove l'affluenza e la partecipazione sono notevoli.

Sorriso non ha ancora avviato un processo di valutazione dell'impatto sociale ma è possibile spingersi a illustrare forse degli outcome naturalmente correlati allo svolgimento delle sue attività. Nel nostro caso, che svolgiamo attività sanitarie, sociali, socio-sanitarie ed educative, ai sensi della lett. a, art. 1, L. 381/91, l'effetto, o anche il cambiamento, prodotto si può articolare almeno considerando due stakeholder di riferimento: gli utenti finali e il territorio - comunità.

Infatti, se è vero che si può parlare di miglioramento del benessere degli utenti e loro famigliari, è anche vero che per il territorio Sorriso contribuisce ad aumentare la copertura per quantità e tipologia di servizi offerti, integrando in molti casi l'offerta pubblica.

#### *Patrimonio: (€)*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.300,00	1.400,00	1.400,00
Totale riserve	13.742,00	15.739,00	5.665,00
Utile/perdita dell'esercizio	967	- 1.795,00	10.074,00
Totale Patrimonio netto	16.009,00	15.344,00	17.139,00

#### *Conto economico: (€)*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	38.611,00	28.712,00	44.766,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	969,00	- 1.698,00	10.560,00

Il capitale sociale è interamente sottoscritto dai soci lavoratori alla cooperativa. Non si sono soci sovventori e finanziatori. La cooperativa opera con mezzi propri.

**Valore della produzione: (€)**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	38.611,00	28.712,00	44.766,00

**Costo del lavoro: (€)**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.689,00	8.663,00	8.645,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	17.548,00	10.868,00	12.335,00
Peso su totale valore di produzione	73 %	68 %	47 %

**SORRISO** è una cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381 per quanto disposto dall'art. 111-septies delle Norme di attuazione e transitorie del Codice Civile, la stessa è considerata cooperativa a mutualità prevalente, indipendentemente dai requisiti di cui al citato art. 2513 del Codice Civile, tuttavia per maggior chiarezza si evidenzia la distinzione di apporto tra il lavoro dei Soci e quello dei non Soci.

<b>TIPO DI PRESTAZIONE</b>	<b>IMPORTO ANNO (€)</b>	<b>% MUTUALITA'</b>
Costo del lavoro dei Soci	10.689,00	100%
Costo del lavoro dei non Soci	0	0%
<b>TOTALE COSTO DEL LAVORO</b>	<b>10.689,00</b>	<b>100 %</b>

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Durante la gestione non sono emerse, da parte degli amministratori, criticità particolari.

Non sono presenti contenziosi, controversie in corso.

Le principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni riguardano le attività della società, in particolar modo gli aspetti gestionali, strategici e organizzativi, nonché alcuni aspetti inerenti alla relazione sociale Cooperativa-socio.

NON è stato adottato il modello della L. 231/2001

NON è stato acquisito il Rating di legalità

NON sono state acquisite certificazioni di qualità dei prodotti/processi

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).